

Правила проживания в коттеджном комплексе LES VILLAGES PERESVET РУССКИЕ СЕЗОНЫ КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ

1. Настоящие правила проживания в коттеджном комплексе LES VILLAGES PERESVET на территории Русские Сезоны Курорт Пересвет (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (гостей, потребителей, посетителей, клиентов, заказчиков), проживающих в коттеджном комплексе LES VILLAGES PERESVET на территории Русские Сезоны Курорт Пересвет, а также на лиц, находящихся на территории Русские Сезоны Курорт Пересвет (далее – Курорт).

1.1. Настоящие Правила включают в себя:

- правила эффективного и безопасного пользования услугами временного размещения и проживания в коттеджах (далее – услуги);
- правила поведения и проживания в коттеджах;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;
- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Организацией-исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью «Курорт Пересвет» (ОГРН 1215000071879, ИНН 5042156778, КПП 504201001, адрес (место нахождения): 141320, Московская обл, Сергиево-Посадский городской округ, г. Пересвет, ул. Пионерская, д. 9, пом. 3.

2.1. График (режим) работы коттеджей Курорта, в том числе Службы приёма и размещения Курорта: круглосуточно.

2.1.1. График (режим) работы коттеджного комплекса (в т.ч. каждого отдельного коттеджа) устанавливается администрацией Курорта самостоятельно, при этом администрация Курорта вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей каждый конкретный коттедж или ограничить предоставление услуг (в т.ч. в отдельных коттеджах) по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии и др.);
- вносить изменения в график (режим) работы коттеджного комплекса, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чём указывается на соответствующих информационных стендах Курорта.



РУССКИЕ СЕЗОНЫ
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

3. Гости имеют возможность проживать в коттеджах и (или) находиться на территории коттеджного комплекса при условии соблюдения настоящих Правил, Правил поведения на территории Курорта и иных правил, действующих на территории Курорта.

4. Стоимость проживания в коттеджах зависит от продолжительности проживания, категории коттеджа («Гранд коттедж», «Новый коттедж», «Ретрит коттедж», и др.), необходимости дополнительных мест, необходимости почасового продления проживания, необходимости дополнительной уборки и указана на информационном стенде Службы приёма и размещения Курорта, а также на официальном сайте Курорта в сети Интернет – www.peresvethotel.ru в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять цены на проживание в Службе приёма и размещения, а также сохранять кассовый чек об оплате проживания в коттедже до окончания проживания. При проживании менее суток, плата за проживание взимается за сутки, независимо от времени заселения/выселения.

4.1. Заселение в коттедж детей в возрасте до 14 лет осуществляется только в сопровождении взрослого лица с оплаченной стоимостью проживания. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за соблюдение ребенком всех требований настоящих Правил. До момента заселения, а также во время проживания администрация Курорта вправе затребовать, а Гость обязан предъявить документ, подтверждающий статус законного представителя ребёнка.

5. Оплачивая проживание в коттедже и/или заселившись в коттедж, Заказчик, являющийся физическим лицом, подтверждает, что полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами, иными правилами, ссылка на которые приведена в настоящих Правилах, ознакомил с указанными документами ребенка и своих Гостей.

Заказчик, являющийся юридическим лицом, оплачивая проживание в коттедже, и приступая к исполнению обязательств по договору, предметом которого является размещение и проживание на территории Курорта, подтверждает, что полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами, иными правилами, ссылка на которые приведена в настоящих Правилах, ознакомил с указанными документами своих гостей, иных третьих лиц, которым фактически услуги будут оказаны и гарантирует их ознакомление и полное согласие с настоящими Правилами, правилами противопожарной безопасности, правилами пользования электробытовыми приборами, порядком использования пиротехнических изделий на территории Курорта и иными правилами, размещенными на информационном стенде (стойке) в помещении Службы приёма и размещения Курорта, на сайте в сети Интернет – www.peresvethotel.ru, а также в самих коттеджах в информационной папке гостя.

6. Время проживания в коттеджах, исчисляется сутками: время заселения в коттедж – 15:00 текущих суток; время выезда из коттеджа – 12:00 последующих суток (по местному времени). Время заезда и выезда (расчётный час) могут быть изменены в зависимости от сезона и наличия свободных мест.



РУССКИЕ СЕЗОНЫ
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

7. Максимальное число заселяемых Гостей в один коттедж определяется количеством спальных мест в этом коттедже и составляет:

- для коттеджа категории «Le Petit Cottage» – до 4-х человек;
- для коттеджа категории «Nouveau Cottage» – до 4-х человек;
- для коттеджа категории «Grand Cottage» – до 4-х человек;
- для коттеджа категории «Duplex Cottage» – до 2-х человек;
- для коттеджа категории «Cottage with Sauna» – до 4-х человек.

Исключение по количеству максимального числа заселяемых Гостей составляют дети возрастом до 3 (Трёх) лет при условии их проживания без предоставления отдельного спального места.

По согласованию с Администрацией Курорта возможно предоставление дополнительного спального места в коттедже в соответствии с прейскурантом цен исполнителя на дополнительные спальные места, действующим на момент оказания услуг.

8. Заселение в коттедж производится только после внесения Гостем предварительной оплаты услуг за весь предполагаемый срок проживания в коттедже. Оплата услуг производится Гостем наличными денежными средствами в кассу организации-исполнителя услуг, и/или банковской картой или в безналичном порядке на расчётный счет организации-исполнителя услуг, при этом Заказчик, являющийся физическим лицом, не требует от Исполнителя предоставление счета-фактуры.

8.1. Администрация коттеджного комплекса обеспечивает возможность проживания Гостя в коттедже только в оплаченный период времени. При желании Гостя продлить срок проживания, Гостю необходимо сообщить об этом администратору службы приёма и размещения не позднее, чем за 2 часа до окончания расчётного часа. Продление периода проживания производится за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту цен исполнителя на дополнительные услуги и только при отсутствии брони на данный коттедж.

9. Заселение в коттедж:

9.1. При заселении в коттедж каждый из Гостей предъявляет в Службу приёма и размещения Курорта паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством РФ, а также подписывает Регистрационную карточку Гостя. В случае отсутствия у Гостя (Гостей) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Гостя (Гостей), Администрация коттеджного комплекса вправе отказать потребителю в предоставлении услуг проживания в коттеджах.

9.2. В случае если Клиентом заключён письменный договор оказания услуг проживания в коттеджах с третьим лицом (агентом, поверенным и пр.), уполномоченным организацией-исполнителем услуг на подписание такого договора с клиентом, настоящие Правила являются неотъемлемой частью указанного договора.

9.3. При заселении в коттедж Гость должен ознакомиться с настоящими Правилами, правилами противопожарной безопасности, правилами пользования электробытовыми приборами, порядком использования пиротехнических изделий на территории Курорта и иными информационными материалами (прейскурантами цен, перечнем дополнительных услуг и т.д.),



размещенными на информационном стенде (стойке) в помещении Службы приёма и размещения Курорта, на сайте в сети Интернет – www.peresvethotel.ru, а также в самих коттеджах в информационной папке гостя.

9.4. После подписания Регистрационной карточки Гостя и оплаты проживания, Гость получает у дежурного администратора пластиковую карту (ключ) от коттеджа.

9.4.1. Въезд на территорию коттеджного комплекса на автомобиле разрешается только для проживающих (Гостей) коттеджного комплекса.

10. Проживание в коттедже:

10.1. Во время проживания в коттедже Гости имеют ПРАВО:

- пользоваться парковкой, расположенной на территории Курорта, обозначенной специальными знаками;
- находиться и гулять по территории коттеджного комплекса и за его пределами;
- пользоваться уличными детскими площадками;
- обращаться к администратору Службы приёма и размещения Курорта за разъяснениями настоящих Правил, по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами и помощью (оказание первой помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций);
- пользоваться дополнительными услугами, оказываемыми на территории Курорта.

10.2. Гости ОБЯЗАНЫ:

- соблюдать чистоту: выбрасывать мусор в мусорные контейнеры, расположенные возле коттеджей;
- в случае возникновения любых неисправностей электрических бытовых приборов, инженерного и иного оборудования коттеджа незамедлительно сообщить об этом администрации коттеджного комплекса;
- соблюдать правила пожарной безопасности, правила и инструкции использования бытовых приборов;
- соблюдать правила безопасности в лесу;
- вести себя корректно по отношению к персоналу и другим Гостям;
- соблюдать тишину на территории коттеджного комплекса в ночное время с 21:00 до 08:00 часов в будние дни и с 22:00 до 10:00 часов в выходные и праздничные дни;
- следить за сохранностью собственного имущества: ценные вещи хранить в сейфе. Администрация коттеджного комплекса не несёт ответственности за утерю ценных вещей Клиента, оставленных в ином, отличном от сейфа месте;
- оплатить любой материальный ущерб, причиненный коттеджному комплексу, другим отдыхающим;
- сообщать администратору коттеджного комплекса о возникновении на территории коттеджного комплекса каких-либо нарушений, обнаружении оставленных вещей и подозрительных лицах;
- бережно относиться к имуществу коттеджного комплекса. В случае причинения ущерба коттеджного комплекса, порчи или утраты имущества (далее – ущерб) коттеджного комплекса, причинения ущерба другим отдыхающим по вине Гостя и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, составляется Акт о фиксации причинения ущерба порчи и/или утраты имущества (далее – Акт о



фиксации причинения ущерба), в котором фиксируются объём и размер причиненного ущерба в порядке, предусмотренном п. 11 настоящих Правил. Порча либо утрата ценностей, не указанных в Прейскуранте порчи имущества (Приложение к настоящим Правилам), оценивается Исполнителем при составлении Акта о фиксации причинения ущерба, в данном случае стоимость утраченного имущества или имущества, не подлежащего восстановлению, равна стоимости идентичного нового имущества, на момент составления Акта о фиксации причинения ущерба, а стоимость испорченного имущества равна остаточной стоимости этого имущества, увеличенного на стоимость расходов, необходимых для его восстановления, в том числе, но не ограничиваясь, транспортными расходами.

Заказчик обязан полностью возместить причинённый ущерб. Ущерб возмещается Заказчиком в полном объеме в течение 3 (Трёх) календарных дней с момента составления Акта о фиксации причинения ущерба путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя;

- при наличии в коттедже лестниц: не бегать по лестнице, не допускать оставления малолетних детей без присмотра на лестнице, не толкаться, не допускать столкновения с другими гостями, идущими по лестнице, не прыгать по ступенькам, смотреть под ноги; не ставить ноги на край ступени, не осуществлять спуск или катание по лестнице на различного рода предметах;
- не оставлять в коттедже без присмотра малолетних детей, не допускать детей к электроприборам, пиротехническим изделиям, легковоспламеняющимся и взрывчатым веществам, к открытым окнам;
- покидая коттедж, закрыть дверь, окна, краны, выключить все электроприборы, погасить свет;
- немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой медицинской помощи;
- в случае передвижения на машине по территории коттеджного комплекса соблюдать максимальную скорость движения – не более 5 км в час;
- при выезде из коттеджа не забывать свои личные вещи, ценности и документы;
- сохранять до окончания оказания услуг документы об оплате услуг (кассовый чек);
- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории Курорта, а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на стендах Курорта и (или) на сайте в сети Интернет – www.peresvethotel.ru;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, порядок использования пиротехнических изделий на территории Курорта и иные правила, размещенные на информационном стенде (стойке) в помещении Службы приёма и размещения Курорта, на сайте в сети Интернет – www.peresvethotel.ru, а также в самих коттеджах в информационной папке гостя.

10.2.1. Забытые Гостями вещи (документы) в помещении коттеджа или на территории коттеджного комплекса в случае их обнаружения обслуживающим персоналом коттеджного комплекса помещаются на хранение и подлежат возврату Гостю по его требованию. Оставленные в коттедже пищевые продукты на хранение не помещаются и подлежат



РУССКИЕ СЕЗОНЫ
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

немедленной утилизации. В случае невострбования Гостем забытых вещей в течение 4-х месяцев с даты их обнаружения администрация коттеджного комплекса вправе утилизировать указанные вещи. Забытые документы, в случае их невострбования Гостем в течение 4-х месяцев с даты обнаружения, подлежат передаче в организацию, выдавшую документ или передаются в ближайшее отделение полиции.

За хранение забытых габаритных вещей или вещей, требующих специальных условий хранения, администрацией коттеджного комплекса может устанавливаться отдельная плата, которая взимается с Гостя в момент возврата вещи.

10.3. Гостям ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в жилых помещениях коттеджа в уличной обуви;
- превышать максимальное число заселяемых в один коттедж гостей;
- находиться на территории коттеджного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического и другого вида опьянения;
- передавать ключи от коттеджа посторонним лицам, оставлять двери коттеджа открытыми в своё отсутствие;
- оставлять автомобиль дольше, чем на время разгрузки/загрузки вещей у коттеджа;
- осуществлять несанкционированный проезд на автомобиле на территорию коттеджного комплекса;
- оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра сопровождающих взрослых;
- разводить костры и открытый огонь на территории коттеджного комплекса и прилегающей к нему территории;
- курить внутри коттеджа и других помещениях (зданиях) Курорта, а также в местах, не предназначенных для курения. В случае нарушения настоящего пункта и курения внутри коттеджа и других помещениях (зданиях) Курорта, а также в местах, не предназначенных для курения, составляется Акт о фиксации действий и/или их последствий, в порядке, предусмотренном п. 12.2. Правил. Заказчик на основании Акта о фиксации действий и/или их последствий обязан выплатить организации-исполнителю услуг штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый факт фиксирования действий, при окончании проживания до момента выезда из коттеджа;
- проносить и/или хранить и/или применять на территории коттеджного комплекса (в коттеджах) взрывчатые вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые, опасные химические и пахучие вещества, газовые баллончики;
- устанавливать, подключать и использовать электробытовые приборы и машины, мощность которых, превышает технические возможности внутри коттеджной электрической сети – 2 000 ватт, а также подключать и использовать бытовые приборы, электронагревательные приборы и оборудование, не предусмотренные оснащением коттеджа, не имеющие технических паспортов (свидетельств), не отвечающие требованиям безопасности и эксплуатации, санитарно-гигиеническим нормативам;



РУССКИЕ СЕЗОНЫ
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

- размещать на территории коттеджного комплекса объявления, листовки, различные информационные материалы, графические изображения;
- размещать на внешних стенах, крыше, окнах коттеджей рекламные материалы, флаги и прочую атрибутику;
- чистить или сушить одежду, предметы обихода, иное имущество из окон коттеджа, на террасе коттеджа или в непредназначенных для этого общих местах территории коттеджного комплекса;
- устанавливать телевизионные и иные антенны и прочие устройства на фасадах и крыше коттеджа;
- осуществлять переустройство/перепланировку/ремонт коттеджа, замену дверных замков, нанесение любых изображений на стены, напольные покрытия в помещениях или на фасаде коттеджа;
- выполнять работы, являющиеся источниками повышенных уровней шума, вибрации, загрязнения воздуха, нарушающих условия проживания другихGuests;
- захламление, загрязнение и затопление помещений коттеджа;
- использовать конфетти или подобное мелкое украшение на территории коттеджного комплекса (вне коттеджа);
- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, согласно требованиям настоящих Правил;
- заезжать на газоны, передвигаться по территории коттеджного комплекса на квадроциклах или мотоцикле;
- производить мойку автотранспорта на территории коттеджного комплекса и курорта;
- выносить на улицу имущество коттеджа (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.);
- при аренде нескольких коттеджей перемещать имущество одного коттеджа в другой (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.);
- передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки, урны), размещенные на территории гостинично-коттеджного комплекса;
- портить зеленые насаждения, вытаптывать газоны, вырубать деревья и кустарники на территории коттеджного комплекса;
- бросать мусор, отходы, окурки на территории коттеджного комплекса в места, не отведенные для их складирования;
- игнорировать требования обслуживающего персонала коттеджного комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим Гостям коттеджного комплекса;
- самостоятельно осуществлять ремонт электробытовой техники коттеджа;
- использовать территорию коттеджного комплекса без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- сдавать коттедж третьим лицам в аренду, безвозмездное пользование, по договору найма или по договору оказания услуг проживания, использовать коттедж для проживанияGuests сверх максимально возможного числа заселяемых в один коттеджGuests;



- в ночное время допускать громкую работу аудиотехники, видеотехники, радиоприемников других звуковоспроизводящих устройств, а также устройств звукоусиления, в том числе установленных на транспортных средствах, игру на музыкальных инструментах, пение, декларирование, крики, свист, шум, создающие помехи нормальному сну и отдыху других проживающих. В случае нарушения настоящего пункта, и совершения действий, повлекших нарушение тишины и покоя других проживающих в ночное время, составляется Акт о фиксации действий и/или их последствий, в порядке, предусмотренном п. 12.2. Правил. Заказчик на основании Акта о фиксации действий и/или их последствий обязан выплатить организации-исполнителю услуг штраф в размере 8 000 (Восемь тысяч) рублей за каждый факт фиксирования действий, при окончании проживания до момента выезда из коттеджа;

- наносить ущерб имуществу, помещениям, сооружениям и оборудованию коттеджного комплекса;

- **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ** выбрасывать в унитаз различного рода предметы, бытовой мусор, гигиенические принадлежности, средства контрацепции и т.д.

10.3.1. Проносить и/или хранить и/или применять на территории Курорта, коттеджного комплекса (в коттеджах) взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся вещества (в т.ч. свечи) не допускается. В случае нарушения настоящего пункта, и совершения действий, указанных в настоящем пункте, составляется Акт о фиксации действий Тили их последствий, в порядке, предусмотренном п.1.2.2 Правил. Заказчик на основании Акта о фиксации действий и/или их последствий обязан выплатить организации-исполнителю услуг штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей за каждый факт фиксирования действий, при окончании проживания до момента выезда из коттеджа;

10.3.2. На территорию Курорта, территорию коттеджного комплекса запрещено проносить и/или хранить и/или применять огнестрельное оружие, факелы, открытый огонь, а также проводить мероприятия с их использованием. В случае нарушения настоящего пункта, составляется Акт о фиксации действий и/или их последствий, в порядке, предусмотренном п. 12.2 Правил. Заказчик на основании Акта о фиксации действий и/или их последствий обязан выплатить организации-исполнителю услуг штраф в размере 20 000 (Двадцать тысяч) рублей за каждый факт фиксирования действий, при окончании проживания до момента выезда из коттеджа;

10.3.3. Использование петард, ракетниц, фейерверков (далее – пиротехнические изделия), небесных фонариков на территории курорта допускается только при предварительном письменном согласовании в момент заселения либо не менее чем за 12 (Двенадцать) часов перед датой и временем предполагаемого использования. Место и время запуска фейерверков, небесных фонариков, использование иных пиротехнических изделий указывается администрацией коттеджного комплекса в согласовании путём отправления сообщения по электронной почте Заказчику, либо иному лицу, обратившемуся за согласованием, на адрес электронной почты, указанный в договоре, предметом которого является размещение и проживание на территории Курорта либо сообщенный дополнительно. Осуществлять запуск фейерверков и иных пиротехнических изделий, небесных фонариков Заказчиком, Гостями, лицом,



РУССКИЕ СЕЗОНЫ
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

обратившимся за согласованием, возможно строго в месте и время, указанные в согласовании администрации коттеджного комплекса. После использования пиротехнических изделий территория должна быть осмотрена и очищена гостями от отработанных, несработавших пиротехнических изделий и их опасных элементов.

Запуск пиротехнических изделий 3-го класса опасности разрешён только на открытом пространстве в присутствии сотрудников службы безопасности Администрации Курорта в соответствии с прејскурантом, утвержденном Администрацией Курорта.

В случае нарушения настоящего пункта и самовольного использования пиротехнических изделий и небесных фонариков (без наличия согласования администрации курортного поселка), составляется Акт о фиксации действий и/или их последствий, в порядке, предусмотренном п. 12.2 Правил. Заказчик на основании Акта о фиксации действий и/или их последствий обязан выплатить организации-исполнителю услуг штраф в размере 20 000 (Двадцать тысяч) рублей за каждый факт фиксирования действий, при окончании проживания до момента выезда из коттеджа;

10.3.4. Администрация коттеджного комплекса вправе запретить Заказчику, Гостю использовать пиротехнические изделия и небесные фонарики на территории Курорта, в день, согласованный администрацией ранее, если погодные условия не позволяют совершить указанные действия (в том числе при постоянном, более 5 м/с или порывистом ветре, во время дождя) либо повлекут за собой угрозу причинения вреда имуществу коттеджного комплекса и отдыхающих и/или безопасности отдыхающих и сотрудников коттеджного комплекса.

10.4. Во время проживания из коттеджа Гости могут заказать дополнительную уборку коттеджа, в соответствии с прејскурантом цен исполнителя, действующим на момент оказания услуг.

10.4.1. В случае использования конфетти или подобного мелкого украшения внутри коттеджа взимается плата за дополнительную уборку коттеджа, в соответствии с прејскурантом цен Исполнителя, действующим на момент оказания услуг.

10.5. До начала пользования бытовыми электроприборами и оборудованием, установленным в коттеджах, Гостям необходимо ознакомиться с инструкциями по эксплуатации данных приборов (оборудования), размещенными в коттеджах в информационной Папке гостя. В случае невозможности включения или поломки электробытового прибора (оборудования) необходимо немедленно сообщить об этом администрации коттеджного комплекса.

10.6. В стоимость услуг проживания в коттеджах всех категорий включено (предоставляется в распоряжении Гостей без дополнительной платы):

- пользование и подключение к сети Интернет (Wi-Fi) в коттедже;
- пользование индивидуальным сейфом для хранения ценных вещей и документов в коттедже;
- парковка личных автомобилей на территории Курорта в специально обозначенном месте;



- пользование оборудованием в коттедже согласно перечню имущества в коттедже, в т.ч. пользование кухонным оборудованием коттеджа для самостоятельного приготовления пищи (включая необходимую посуду и кухонные принадлежности);
- пользование уличными детскими игровыми площадками на территории коттеджного комплекса;
- иные услуги в соответствии с прейскурантом цен исполнителя, действующим в день оплаты услуг, в отношении которых прямо указано, что их стоимость включена в стоимость проживания в коттеджах.

10.6.1. Перечень дополнительных платных услуг, оказываемых за дополнительную плату на территории коттеджного комплекса и не включенных в стоимость проживания в коттедже, устанавливается администрацией коттеджного комплекса и/или третьими лицами – организациями исполнителями данных дополнительных услуг. Данный перечень и стоимость дополнительных услуг доводятся до сведения гостей путём размещения информационных материалов в помещении Службы приёма и размещения коттеджного комплекса, а также путём размещения в специальной информационной Папке гостя, находящейся в каждом коттедже.

11. Выезд из коттеджа:

11.1. Перед выездом из коттеджа Гостю, не позднее чем за 15 (Пятнадцать) минут до времени выезда (п. 6 настоящих Правил), необходимо связаться с администратором коттеджного комплекса и сдать коттедж и находящееся в коттедже имущество в надлежащем состоянии.

При выезде из коттеджа Гостям необходимо расставить на места предметы мебели, а в случае когда коттедж был украшен к какому-либо торжеству (шарики, гирлянды, поздравления), необходимо самостоятельно убрать данные украшения.

11.2. При выезде из коттеджа Гость обязан вернуть все пластиковые карты (ключи), полученные при заселении, администратору коттеджного комплекса. При выезде из коттеджа Гость также должен оплатить наличными в кассе либо посредством банковской карты дополнительно оказанные в ходе проживания услуги и стоимость поврежденного/утраченного имущества коттеджа (в том числе, но не ограничиваясь этим, стоимость дубликатов ключей, предметов интерьера, экстерьера) на основании составленного администрацией коттеджного комплекса акта о повреждении/утрате имущества.

11.3. В случае задержки выезда Гостя из коттеджа, Гость обязан оплатить стоимость продления проживания в коттедже, исходя из действующего на момент оказания услуг прейскуранта цен на продление проживания в коттеджном комплексе. Если из-за несвоевременного выезда Гостя в коттедж невозможно заселить следующих клиентов, забронировавших данный коттедж, Гость также обязуется возместить исполнителю все причиненные данной задержкой убытки, в т.ч. упущенную выгоду.

11.4. При невыезде Гостя и/или в случае не сдачи Гостем коттеджа в соответствии с п. 11.1 и п. 11.2 настоящих Правил и/или в случае отсутствия Гостя в коттедже по истечении 1 (Одного) часа с момента наступления его расчётного часа выезда (п. 6 настоящих Правил), Администрация коттеджного комплекса вправе создать комиссию и произвести опись находящегося в коттедже имущества, в т.ч. имущества Гостя. Обнаруженные материальные ценности (имущество) Гостя



направляются на ответственное хранение. При возврате Гостю вещей и ценностей, Гость обязан оплатить услуги по их выносу из коттеджа (в случае габаритности или иных особенностей вещей), услуги по ответственному хранению, а также время простоя коттеджа, исходя из часовой стоимости продления проживания в коттедже в соответствии с прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

При обнаружении во время проживания и/или после выезда Гостя из коттеджа фактов отсутствия (недостачи) материальных ценностей (имущества) коттеджа, причинения ущерба материальным ценностям, составляется Акт о фиксации причинения ущерба, порчи и/или утраты имущества при оказании услуг размещения и проживания на Курорте. Данный акт подлежит составлению в присутствии Заказчика, либо его представителя, то есть лица, которому оказана услуга фактически (Гость), полномочия которого явствуют из обстановки. В случае несогласия с фактами и данными, изложенными в Акте, Заказчик, его представитель вправе изложить возражения, замечания, при отсутствии которых, Заказчик полностью согласен с данными, указанными в Акте. В случае отказа представителя Заказчика (Гостя) от подписания Акта либо немотивированного отказа от его подписания, настоящими Правилами установлено, что Заказчик согласен и подтверждает факты, указанные в Акте и даёт своё согласие на уплату ущерба. Ущерб возмещается Заказчиком в полном объёме в течение 3 (Трёх) календарных дней с момента составления Акта о фиксации причинения ущерба, порчи и/или утраты имущества при оказании услуг размещения и проживания на Курорте.

12. Поведение Гостей коттеджного комплекса не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гости несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

12.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества коттеджа (коттеджного комплекса) и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью Гостей.

12.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил (в т.ч. действий, указанных в п. 10.3 Правил) составляется соответствующий Акт о фиксации действий и/или их последствий. Данный акт подлежит составлению в присутствии Заказчика, либо его представителя, то есть лица, которому оказана услуга фактически (Гость), полномочия которого явствуют из обстановки. В случае несогласия с фактами и данными, изложенными в Акте, Заказчик, его представитель вправе изложить возражения, замечания, при отсутствии которых, Заказчик, его представитель полностью согласен с данными, указанными в Акте. В случае отказа от подписания Акта либо немотивированного отказа от его подписания, настоящими Правилами установлено, что Заказчик согласен и подтверждает факты, указанные в Акте и даёт свое согласие на уплату штрафа в размере, установленном настоящими Правилами и/или распорядительными документами организации-исполнителя.



13. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе заселения и/или проживания в коттеджах и/или выезда из коттеджей, Гость вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации коттеджного комплекса. Если проблема не может быть решена на месте, Гость должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в её удовлетворении. Все споры или разногласия разрешаются путём переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией коттеджного комплекса) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30 (Тридцати) дней с момента её получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ, Договором с гостем.

13.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путём переговоров, в том числе путём направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

14. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.

14.1. В случае заключения договора на услуги временного размещения и проживания с физическим лицом путём принятия (акцепта) публичной оферты настоящие Правила являются неотъемлемой частью данной публичной оферты. Данное физическое лицо приобретает права и обязанности Заказчика согласно объёму прав и обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

14.2. Администрация коттеджного комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории Курорта и/или на сайте в сети Интернет – www.peresvethotel.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги.

14.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

14.4. За нарушение требований настоящих Правил, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами, порядка использования пиротехнических изделий на территории Курорта и иных правил, размещённых на информационном стенде (стойке) в помещении Службы приёма и размещения Курорта, на сайте в сети Интернет – www.peresvethotel.ru и/или в самих коттеджах в информационной папке гостя, администрация коттеджного комплекса вправе взыскать с Заказчика, а Заказчик обязан оплатить денежную компенсацию в порядке и размере, установленном настоящими Правилами и/или распорядительными документами организации-исполнителя и размещёнными на информационном стенде помещения Службы приёма и размещения коттеджного комплекса. В случае неоплаты задолженность может быть взыскана в судебном порядке.

15. Администрация коттеджного комплекса, являясь законным владельцем имущества коттеджного комплекса, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проживания



на территории коттеджного комплекса любому посетителю, нарушающему/нарушившему требования настоящих Правил и иных обязательных правил поведения, в т.ч. с удалением посетителя с территории коттеджного комплекса, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет оплаты фактических расходов исполнителя и в счёт полного возмещения убытков исполнителя.

16. При отказе Гостя от оказания услуг в оплаченный период проживания Гость обязан возместить исполнителю фактически понесённые им расходы. При неявке Гостя к оплаченному времени проживания в коттедже и при фактическом неиспользовании оплаченного периода проживания, стоимость оплаченных услуг Гостю не возвращается. В случае если гость при гарантированном бронировании со 100% предоплатой за 1 сутки проживания, не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда и не изменил бронирование за 24 часа до предполагаемого дня заезда, предоплата за сутки проживания не подлежит возврату.

17. Администрация коттеджного комплекса не несёт ответственность за неиспользование Гостем по его инициативе или вине оплаченных услуг коттеджного комплекса, за сохранность ценных вещей, документов, пропускных билетов (бесконтактных карт), имущества и денег посетителей, оставленных на территории коттеджа (коттеджного комплекса), за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории Курорта, за ущерб, причинённый посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории коттеджного комплекса (травмы, ушибы, и т.д.), возникшие во время нахождения на территории коттеджного комплекса не по вине исполнителя услуг.

18. Администрация коттеджного комплекса не несёт ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

19. Администрация коттеджного комплекса не несёт ответственность в случае нарушения тишины и покоя проживающих гостей, в том числе в ночное время, в случае проведения работ по погрузке и вывозу снега, а также вследствие осуществления действий, которые направлены на предотвращение правонарушений, предотвращение и ликвидацию последствий аварий, стихийных бедствий, иных чрезвычайных ситуаций, проведение неотложных работ, связанных с обеспечением личной и общественной безопасности гостей.

20. Администрация коттеджного комплекса не несёт ответственность за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, водоснабжения, газоснабжения, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.



РУССКИЕ СЕЗОНЫ
— КУРОРТ ПЕРЕСВЕТ —

21. Администрация коттеджного комплекса имеет право свободного доступа в коттедж в присутствии проживающих Гостей, с предварительным согласованием с Гостем по телефону, а также оставляет за собой право посещения коттеджа без согласования с Гостем в случае возникновения задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем требований настоящих Правил и правил общественного порядка.

К настоящим Правилам прилагается и является его неотъемлемой частью Прейскурант порчи имущества, а также прейскурант на дополнительные услуги.